

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 29 日

事業所名 児童発達支援あえる浜北

保護者等数(児童数) 22名 回収数 16名 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		1	・仕切られた状態だと広いとは言えないと思う ・今は人数が少ないから良いが、増えてきたら手狭だと思う ・広すぎず狭すぎずいいと思います ・十分確保されていると思います	利用者が多い日は、共有室を運動のスペースに活用できるようにスケジュールを組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		1	・資格をお持ちの先生は提示していただけると分かりやすい	口頭にてご説明させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1			・生活空間はしっかりと区切られていてわかりやすいと思います	お子さんたちに伝わりやすいように構造化をしています。今後もお子さまの様子に合わせて、見直しを行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				・きれいにさせていただいていますが、歯磨きのうがいスペースはトイレ以外が望ましいと思う ・いつも綺麗にしてあります	・うがいのスペースについては、今後前向きに検討させていただきます。 ・引き続き、清掃や衛生管理など確認を行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				・いろいろな活動で刺激を受けていると思う ・毎日色々な事をやってくれています ・いろいろな内容がかわってたくさんの方に挑戦できていると思います	お子さんが、楽しみながら取り組むことで生活能力の向上を図っています。今後も意欲が高められるように、プログラムを工夫して設定していきたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	2	6	・まだできたばかりなので難しいかなと思います ・コロナ禍で難しいかもしれませんが、他園の園児との交流も楽しいと思います	現在は、併行通所されているお子さんがほとんどです。今後イベントプログラムができるように体制を整え、検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・最初の説明の時にわかりやすく教えてもらいました	契約時に重要事項説明書や契約内容を保護者の方にご説明しています。今後も丁寧な説明を行うよう努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	1			・そこまで細かな説明はされなかったが、されても分からないと思うので不満はない ・支援内容もわかりやすく説明してもらいました	児童発達支援計画については、ガイドラインに基づいて作成し、支援の内容のご説明をしておりますが、今後も分かりやすい説明を行っていききたいと思います。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	4	2	3	・家族支援プログラムという形ではないが、関わり方については適時アドバイスを頂けるので助かります	今後、保護者会等を通じて行うことができるように計画をしていきます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15			1	・連絡ノートと一日の様子を教えていただいています	送迎時の際や連絡ノートにて活動の様子やご家庭や園での様子等の情報共有をさせていただいております。今後も細やかにできるよう努めてまいります。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	3	・入ったばかりなのでわかりませんが、これからあると思います。	定期的な面談(モニタリング)の他にも、必要に応じてゆっくりとお時間をとれますので、ぜひお尋ねいただければと思います。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	3	5	・コロナもあるので難しいと思う。保護者の負担になる場合もあるのでこのままで良い。	開所して間もないことと、コロナ禍でまだ開催できていませんが、状況により、今後は、保護者会を定期的に行えるよう計画を進めてまいります。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1			2	・お兄ちゃんの習い事の都合で曜日の相横断をした時にすぐ対応してくれました	今後もご相談には、可能な限り迅速に対応できるよう努力していきたく思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1			2		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13				3	・外部からはわかりませんが、しっかり管理していただいていると思っています。 ・注意されていると思います	日頃より取り扱いについては、十分配慮を行っておりますが、今後は、研修などを行い、より一層の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1			5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1			4	・これからあるとは思っている ・この間の避難訓練の様子を聞いてすごいと思いました	年に2回(3月・9月)お子さんも一緒に参加できるよう、避難訓練を計画、実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	1		・土曜は、パパと遊びたがる ・楽しみにしていないが嫌がらずには行っている ・楽しんでくれていると思います ・「また来るね」「楽しい」と言っています	改めて、お父さまの楽しみや強みを見直させていただき、今後も楽しく通所できる事業所になるよう心がけていきます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	16				・祝日や土曜もあるので助かっています ・子どもに寄り添って対応してもらえてとても成長を感じています	今後も、お父さまや保護者の方々、相談支援専門員の方々等にご満足いただけるように努力してまいりたいと思いますので、どうぞよろしくお願いたします。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。